



Serviceleistungen - Zusatzleistungen - Serviceentgelt

Sehr geehrte Reisegäste,
uns liegt viel daran, in einem ausführlichen Gespräch zunächst möglichst exakt alle Ihre Reisewünsche zu besprechen. Je genauer wir zu Beginn Ihre Bedürfnisse festhalten können, desto besser wird die Reise nachher zu Ihnen passen.

Recherche

Wir machen uns für Sie umgehend auf die Suche und bieten Ihnen per E-Mail, Telefon oder auch in einem persönlichen Treffen eine gezielte Auswahl an Angeboten.

Fragen

Bitte scheuen Sie sich nicht, uns jederzeit Fragen zu stellen oder Ihre Änderungswünsche mitzuteilen.

Beachten Sie deshalb, dass alle gewünschten Sonderreservierungen wie das Anmelden von Sportgepäck, Sonderessen, Sitzplatzreservierung und Serviceleistungen am Tage der verbindlichen Buchung angegeben werden! Spätere Anmeldung von Sonderwünschen, sind mit erheblichem Aufwand und zusätzlichen Kosten verbunden! Es fallen neben den Gebühren der Leistungsträger, für die von uns erbrachten Leistungen Servicegebühren an.

Reiseunterlagen

Die Fluggesellschaften geben in der Regel keine Tickets mehr aus.

Es reichen die Buchungsbestätigung und der Personalausweis/Reisepass, um am Flughafen die Bordkarte zu erhalten.

Bei kurzfristigen Buchungen werden die Unterlagen in der Regel am Flughafen hinterlegt. Sie bekommen diese dann direkt am Abflugschalter.

Alle anderen Reiseunterlagen gehen Ihnen per Post oder per E-Mail zu, entweder direkt durch den Veranstalter oder durch uns.

Warum erheben wir eine Servicepauschale?

Viele Leistungsträger wie Fährgesellschaften und Fluggesellschaften zahlen Reisevermittlern keine Verkaufsprovision mehr! Dadurch werden wir als Reisebüro vom Handelsvertreter zum Händler. Die von uns als Händler für Sie erbrachte Dienstleistung wird daher über ein Serviceentgelt erhoben. Unsere Händlermarge wie auch das von uns erhobene Serviceentgelt ist bei den von uns genannten und attraktiven Endpreisen bereits enthalten ebenso die darin enthaltene gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 19 %.

Wir bieten Ihnen umfangreiche Zusatzleistungen aus dem Dienstleistungsprogramm an, wofür wir folgende Serviceentgelte erheben: